

TsuRuRu 線上購物-換貨同意書-

【請詳細填寫以下換貨資料】

1.換貨人姓名：_____ 2.聯絡電話：_____ 3.訂單編號：_____

4.發票號碼：_____ 5.換貨原因：_____

6.欲換貨商品：品名_____ 貨號_____

【商品寄回日期】民國_____年_____月_____日

【注意事項】

- 以取貨日、郵戳為憑，請於收到商品七日內，致電免璐璐 TsuRuRu 客服專線，由專人為您服務(未事先來電告知，恕不受理，儘請見諒！)
- 來電客服中心後，請於三日內將商品寄回免璐璐 TsuRuRu 物流中心，寄回商品必須是全新未使用狀態且包裝完整。
- 收到商品後，若發現收到的不是您所訂購的商品，或是因物流運送而造成商品的損壞，請依照換貨方式辦理。
- 請您換貨時，將商品(需是未經使用之狀態)、配件贈品、發票、換貨同意書一同放至於原本寄件的包裝盒內。並剪下下方回函條，貼於包裝盒上，寄回免璐璐 TsuRuRu 物流中心。如商品已使用或有缺件損毀，將不受理換貨。
- 物流中心收到您所寄回的商品後，會在收到商品的 3 個工作天內將新商品寄出。
- 請注意，換貨只限於同款商品！
- 若因個人偏好想要換取不同款式之商品，為了盡快讓您取得新商品，請先依照退貨手續辦理，再上網重新訂購。TsuRuRu 線上購物將無法提供換貨服務，若有不便，敬請見諒！
- 如商品缺貨無法換貨，則以『退貨退款』辦理。

【訂購者同意換貨同意書之內容，並在右方簽名】_____

沛奇國際股份有限公司 PQ international Ltd.

客服專線：0800-011-008

傳真專線：02-2515-7314

客服信箱：ecservice@tsuru.com.tw

客服時間：10：00-18：00 (例假日與每日中午 12：30-13：30 暫不提供電話服務)

公司地址：104 台北市南京東路 2 段 123 號 5 樓

【請剪下回函條】

地址:33846 桃園蘆竹鄉民權路 2 號

電話:03-358-1112

萬商國際物流股份有限公司 收

寄件地址：

訂單編號：_____ 寄件人：_____ 聯絡電話：_____